7 修理対応について

「たのめーる」にてご購入いただいた商品を対象に修理を承っております。

※商品によっては修理をお受けできない場合があります。あらかじめご了承ください。

1

たのめーるインフォメーションまでご連絡ください。
受付時間:月〜土曜日　8:00〜20:00　※日曜、祝日、年末年始を除く

文具・事務機器の場合	パソコン・パソコン周辺機器の場合
0120-570-185	0120-881-648

ご連絡の際は、あらかじめ保証書※・納品書の有無・ご購入日・保証期間・メーカー名・機種名・製造番号・故障内容をご確認ください。
※商品によっては外箱やパッケージに保証書が付記されている場合があります。

2

修理依頼の手順をご説明します。説明に沿って右ページのフォームに必要事項をご記入のうえ、「たのめーるインフォメーション」までFAXにてお送りください。

たのめーるインフォメーション FAX 0120-881-962

【フォーム記入方法】

1. ご連絡いただいた際に担当したオペレーターの名前をご記入ください。
2. お客様コード(10桁)をご記入ください。
3. お客様のご連絡先をご記入ください。
4. 修理をご希望される商品のメーカー名、機種名(型番)、製造番号(シリアルナンバー)をご記入ください。
5. 商品の状況について、できるだけ詳しくご記入ください。
6. 保証期間、保証書の有無をご記入ください。保証期間外・保証対象外および保証書がない場合の修理費用は、お客様のご負担となります。
7. 商品の購入年月日をご記入ください。
8. 修理見積のご希望を要・不要でお知らせください。ただし、見積後に修理をキャンセルされた場合は、キャンセル料(調査費用)が発生する場合があります。
9. 修理品のお預り方法をお選びください。保証期間内のみ送料無料です。
10. 修理対応完了後の商品の引渡(返却)方法をお選びください。

コピーしてお使いください

たのめーる購入商品修理依頼シート
「たのめーるインフォメーション　　　　宛」 FAX送信方向

個人情報の取り扱いについて	個人情報の取り扱い・利用目的につきましては、本カタログP.1271・1272に記載されています。内容をご確認いただき、ご同意の上、FAXにてお送りください。

お客様コード　　　　　ご記入日　平成　年　月　日
黒のボールペンまたはサインペンではっきりとご記入ください。

貴社名		保証期間	内・外	保証書※1	有・無
部署名		ご購入日	年	月	日
TEL	ご担当者	見積書※2	要(　円以上なら)・不要		
FAX	内線	お預り方法	宅配便	・	持込み
ご住所		お引渡方法	宅配便	・	窓口引渡し

※1 保証期間内の修理は、保証書の原本を修理品に同梱してお送りください。保証書がない場合は有料となります。
※2 見積書の発行後修理をキャンセルされた場合、キャンセル料が発生する場合があります。あらかじめご了承ください。

商品状況(できるだけ詳しくご記入願います)

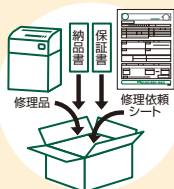
メーカー名	機種名(型番)	製造番号
外装状況 キズ・へこみ等… 有・無 (詳細)	付属品 □保証書 □取扱説明書 □ACケーブル □ACアダプタ □その他( )	
故障内容 発生頻度… 常時・時々・1回だけ・時間が経つと (詳細)	備考	

〈商品送付・持込み先〉株式会社アルファテクノ	東日本リペアセンター	〒275-0024 千葉県習志野市茜浜2-1-2 TEL:047-408-0100／FAX:047-408-4870
	西日本リペアセンター	〒530-0034 大阪市北区錦町2-27 延原倉庫内 TEL:06-6351-9410／FAX:06-6351-9459

弊社使用欄
店課　CD　受付者
FAX受信日 月 日 所長印 ※アルファテクノ記入
引取り指定 業者: 月 日 AM・PM ※アルファテクノ記入
アルファテクノ着荷予定日 月 日
※個数口の場合 FAX送付枚数を必ず記入 枚／ 枚
連絡欄

たのめーるインフォメーション FAX 0120-881-962
Vol.34
たのめーる34 1265

3

ご案内した方法で修理品および保証書・修理依頼シート・納品書のコピーを送付してください。

弊社の関連会社である「株式会社アルファテクノ」にて修理を承ります。

保証期間外・保証対象外および保証書がない場合の修理費用は、お客様のご負担となります。
保証期間内のみ送料無料です。修理には日数がかかりますので、あらかじめご了承ください。

コピーしてお使いください

たのめーる購入商品修理依頼シート

「たのめーるインフォメーション＿＿＿＿＿＿宛」

FAX送信方向

個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱い・利用目的につきましては、本カタログP.1271・1272に記載されています。内容をご確認いただき、ご同意の上、FAXにてお送りください。

お客様コード										

ご記入日	平成　　年　　月　　日

黒のボールペンまたはサインペンではっきりとご記入ください。

貴社名			
部署名			
TEL		ご担当者	
FAX		内　線	
ご住所			

保証期間	内・外	保証書※1	有・無
ご購入日	年　月　日		
見積書※2	要(　　円以上なら)・不要		
お預り方法	宅配便　・　持込み		
お引渡方法	宅配便　・　窓口引渡し		

※1 保証期間内の修理は、保証書の原本を修理品に同梱してお送りください。保証書がない場合は有料となります。
※2 見積書の発行後修理をキャンセルされた場合、キャンセル料が発生する場合があります。あらかじめご了承ください。

商品状況（できるだけ詳しくご記入願います）

メーカー名		機種名(型番)		製造番号	

外装状況　キズ・へこみ等…　有　・　無
（詳細）

付属品
- □保証書
- □取扱説明書
- □ACケーブル
- □ACアダプタ
- □その他(　　　　)

故障内容　発生頻度…　常時・時々・1回だけ・時間が経つと
（詳細）

備　考

〈商品送付・持込み先〉 株式会社 アルファテクノ	東日本リペアセンター	〒275-0024　千葉県習志野市茜浜2-1-2 TEL:047-408-0100／FAX:047-408-4870
	西日本リペアセンター	〒530-0034　大阪市北区錦町2-27　延原倉庫内 TEL:06-6351-9410／FAX:06-6351-9459

弊社使用欄

店課		CD		受付者	

FAX受信日
月　日
所長印
※アルファテクノ記入

引取り指定
業者:
月　日
AM・PM
※アルファテクノ記入

アルファテクノ着荷予定日
月　日

連絡欄

※個数口の場合 FAX送付枚数を必ず記入　　枚／　　枚

たのめーるインフォメーション　FAX 0120-881-962

Vol.34